

Programa de Assistência Social no Terreno; Visitante Amigo

➤ **Visão Geral**

Sob a direção do Pastor, os Visitantes Amigos servem as pessoas da paróquia e da comunidade envolvente que necessitam de interação social.

➤ **Atividades/Responsabilidades**

- Visita pessoas a pedido do Pastor e/ou do Coordenador da Assistência Social no Terreno.
- Verifica os agendamentos e não deixa de informar o Coordenador em caso de conflitos de agendamento.
- Chama a atenção do Coordenador sobre qualquer assunto relacionado com alterações na saúde e/ou necessidades espirituais da(s) pessoa(s) visitada(s).
- Mantém a confidencialidade em assuntos privados dos que são visitados.
- Tem sempre de trabalhar aos pares ou em grupo.
- Lembra à pessoa que a paróquia se preocupa com ela e dá-lhe uma sensação de pertença à comunidade.
- Se a pessoa se sentir confortável, o Visitante Amigo conversa com ela sobre assuntos pessoais e familiares, bem como tópicos atuais dos noticiários.
- Antes de partir, assegura-se que a pessoa fica bem.
- Tem o meio de transporte necessário para as visitas.
- Mantém um registo de todas as visitas (incluindo datas e horas) a ser entregue ao Coordenador da Assistência Social no Terreno.

As Atividades/Responsabilidades descritas acima, podem não refletir completamente o ministério realizado nesta paróquia. Por favor, consulte a caixa «Outras Especificações» sobre os deveres que são específicos a esta paróquia.

Outras especificações:

➤ **Competências, Experiência e Qualificações**

- É ativo no culto paroquial e está registado na paróquia.
- Deverá ter, pelo menos, 18 anos.
- É um bom ouvinte e respeita os outros.
- É reconhecido dentro da comunidade paroquial como uma pessoa de boa reputação.
- É flexível e com abertura de espírito, em resposta a cada situação.
- Tem uma compreensão dos problemas relevantes para as pessoas que não podem sair de casa, dos sem-abrigo e dos institucionalizados.
- Em casos de emergência, conhece os contactos e/ou os procedimentos.

➤ **Características e Qualidades Pessoais**

- Deseja servir a comunidade e dedica tempo e talentos a este ministério.
- É honesto, de confiança e sabe manter total confidencialidade.
- Não fica incomodado perante a tristeza e as lágrimas.
- Está à vontade com encontros sociais e é capaz de olhar as pessoas diretamente.
- É amigável, paciente e possui boa capacidade de relacionamento.
- Está à vontade em ser responsável e saber observar os limites adequados.
- Tem um espírito de generosidade e criatividade.

➤ **Orientação e Formação**

Programa Padrão de Orientação Paroquial.

➤ **Grupo Participante**

Pessoas da comunidade que necessitam ser visitadas.

➤ **Apoio, Supervisão e Avaliação**

O Coordenador do Programa de Assistência Social no Terreno é o primeiro nível de apoio, supervisão e avaliação.

➤ **Duração de Nomeação do Ministério**

Um ano com possibilidade de renovação.

➤ **Benefícios e Condições de Trabalho**

Contribuirá diretamente para o bem-estar social da comunidade paroquial.

Continuará a desenvolver competências relacionais.

Oportunidade para realizar serviço comunitário e obter experiência com a finalidade de progressão escolar ou profissional.

Este é um cargo voluntário, que requer tempo de dedicação de ___ horas por semana/ ___ horas por mês.

Terá de ser capaz de participar na sessão de orientação e de formação, conforme exigido.

➤ **Recomendações de Seleção**

Este é um cargo de risco Elevado.

É obrigatório o preenchimento de um formulário de informação de voluntário.

Exige-se a presença numa entrevista e referências pessoais.

Exige-se a Verificação do Registo Criminal.

A formação e a orientação são obrigatórias.

Existirão avaliações periódicas e de supervisão.

Serão realizados acompanhamentos ao participante.

Esta descrição de cargo de ministério reflete com precisão o Ministério do *Programa de Assistência Social no Terreno; Visitante Amigo*

atualmente praticado em _____.
(Nome da Paróquia)

Comissão de Seleção do Voluntário Paroquial

Pastor

Data

Preparado por: Arquidiocese de Toronto